



Qwiksmart plus Datenschutzerklärung

Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Die Qwiksmart plus App (im Folgenden „App“) ist ein Angebot der

STR Elektronik Josef Schlechtinger GmbH
Auf dem Ohl 9 (Industriegebiet)
57482 Wenden

Die Gesellschaft ist Verantwortliche im Sinne des Art. 5 II DSGVO.

Unser Datenschutzbeauftragter ist unter datenschutz (at) str-elektronik.de zu erreichen.

Jede betroffene Person kann sich jederzeit bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz direkt an uns oder an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

Die nachfolgende Datenschutzerklärung gilt nur für die App, nicht aber für etwaig verlinkte Inhalte Dritter.

Schutzgegenstand

Schutzgegenstand sind personenbezogene Daten. Personenbezogene Daten sind Angaben, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind. Als personenbezogene Daten gelten also alle Angaben, die Rückschlüsse auf Ihre Identität ermöglichen (z.B. Angaben wie Name, Post-Adresse, E-Mail-Adresse, IP-Adresse oder Telefonnummer).

Erfassung allgemeiner Daten

Jede App ist mittels einer App-ID einem Account zugeordnet. Diese App-ID wird auf dem IP-Gateway zur Identifizierung des Gerätes gespeichert. Befindet sich die App im Globalen Betrieb, so wird die App-ID ebenfalls zur Vermittlung zwischen IP-Gateway und App auf dem Globalen Server gespeichert und in Log-Files zum Gewährleisten eines fehlerfreien Betriebes gesichert.

Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 I lit. b) DSGVO. Nach dieser Vorschrift ist die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung eines Vertrages zur Nutzung der App, dessen Vertragspartei Sie sind, erforderlich.

Berechtigungen der App auf dem Endgerät

a) Berechtigung zum Tätigen und Verwalten von Telefonanrufen:

Die App benötigt diese Berechtigung zum Prüfen auf eventuell aktive Telefonanrufe. Telefonanrufe werden bevorzugt und die App soll diese nicht unterbrechen. Die App speichert keine Telefonanrufe oder Telefonnummern.

b) Berechtigung zum Aufnehmen von Audio:

Um mit der Türsprechstelle sprechen zu können, benötigt die App Zugriff auf das im Endgerät

verbaute Mikrophon. Eine Speicherung der Kommunikation findet nicht statt.

c) Berechtigung zum Zugriff auf Fotos, Medien und Dateien auf Ihrem Gerät:

Die App speichert die aufgenommenen Snapshots und Rufe in der Historie. Hierfür müssen die Bilder sowie einige dazugehörigen Daten auf dem Endgerät gespeichert werden. Um diese Bilder und Daten auf dem Endgerät zu speichern und auch wieder abzurufen, benötigt die App den Zugriff auf Fotos, Medien und Dateien des Endgerätes. Die Historie kann von dem Nutzer gelöscht werden.

d) Berechtigung zum Aufnehmen von Bildern und Videos:

Die App kann sich mittels einscannen eines QR-Codes an einem Account anmelden. Hierfür benötigt die App den Zugriff auf die im Endgerät verbaute Kamera. Im Zusammenhang damit werden keine personenbezogenen Daten gespeichert.

Kontakt über die App

Wenn der Nutzer das Kontaktformular in der App verwendet, so werden die Anfrage sowie die Personenbezogenen Daten des Nutzers verschlüsselt an den Anbieter übermittelt. Dies dient zur Fehleranalyse und Support Unterstützung der Anfrage des Nutzers.

Es werden folgende Daten an den Anbieter übermittelt:

Name, Telefonnummer, E-Mail Adresse, Nachricht, Uhrzeit, Endgerät Typ, App-Versionsnummer, Anzahl der registrierten Accounts sowie der jeweilige IP-Gateway Domainname und dazugehörige APP-ID.

Diese Daten werden zwecks Support beim Anbieter verschlüsselt gespeichert und dienen lediglich zur Fehleranalyse und Produktverbesserung.

Die Daten werden nur zu den Zwecken verwendet, zu denen Sie sie uns übermittelt haben.

Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 I lit. b) DSGVO. Nach dieser Vorschrift ist die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung eines Vertrages zur Nutzung der App, dessen Vertragspartei Sie sind, erforderlich. Steht die Anfrage nicht mit der Vertragserfüllung in Zusammenhang, ist Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihre mit dem Absenden des Formulars erteilte Einwilligung (Art. 6 I lit. a) DSGVO) sowie unser berechtigtes Interesse (Art. 6 I lit. f) DSGVO) an der Verarbeitung. Das berechtigte Interesse besteht darin, dass wir eine von Ihnen initiierte Konversation fortzuführen.

Nutzung des Kontaktformulars in der Administrationswebseite des IP-Gateways:

Wenn der Nutzer das Kontaktformular in der Administrationswebseite des IP-Gateways verwendet, so wird die Anfrage sowie die Personenbezogenen Daten des Nutzers verschlüsselt an den Anbieter übermittelt. Dies dient zur Fehleranalyse und Support Unterstützung der Anfrage des Nutzers.

Es werden folgende Daten an den Anbieter übermittelt:

Name, Telefonnummer, E-Mail Adresse, Nachricht, Uhrzeit, Browser Version, IP-Gateway Domainname sowie die gerätespezifischen Einstellungen und Konfigurationsdaten des IP-Gateways.

Diese Daten werden zwecks Support beim Anbieter verschlüsselt gespeichert und dienen lediglich zur Fehleranalyse und Produktverbesserung.

Die Daten werden nur zu den Zwecken verwendet, zu denen Sie sie uns übermittelt haben.

Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 I lit. b) DSGVO. Nach dieser Vorschrift ist die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung eines Vertrages zur Nutzung der App, dessen Vertragspartei Sie sind, erforderlich. Steht die Anfrage nicht mit der Vertragserfüllung in Zusammenhang, ist Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihre Einwilligung (Art. 6 I lit. a) DSGVO) sowie unser berechtigtes Interesse (Art. 6 I lit. f) DSGVO) an der Verarbeitung. Das berechnigte Interesse besteht darin, dass wir eine von Ihnen initiierte Konversation fortzuführen.

Empfänger / Drittland

Die von Ihnen übermittelten Daten werden ausschließlich intern an die für die Bearbeitung zuständigen Stellen weitergeleitet. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nicht. Eine Übermittlung Ihrer Daten in ein Drittland erfolgt nicht.

Cookies

Wenn die Konfigurationsseite des IP-Gateway aufgerufen wird, so wird auf dem Browser des Nutzers ein Cookie gespeichert. In dem Cookie wird die Sitzung sowie der erfolgreiche Login und die ausgewählte Spracheinstellung gespeichert. Die Sitzungsnummer wird ebenfalls für die Dauer bis zum Abmelden von der Seite auf dem IP-Gateway gespeichert.

Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Wir verwenden sogenannte "Session-Cookies", die für die Dauer Ihrer Nutzung des IP-Gateways und der App bis zum Ausloggen zwischengespeichert werden. Die Session-Cookies werden auf Ihrem Gerät gespeichert, um bestimmte Einstellungen und Funktionalitäten sicherzustellen.

Da die Cookies der ordnungsgemäßen Auslieferung des Angebotes dienen, ist Rechtsgrundlage der Verarbeitung Art. 6 I lit. b) DSGVO.

Datenlöschung und Speicherdauer

Die personenbezogenen Daten der betroffenen Person werden gelöscht oder gesperrt, sobald der Zweck der Speicherung entfällt. Für die Daten, die über die Kontaktformulare übermittelt werden, entfällt der Speicherzweck, wenn die Konversation mit dem Nutzer beendet ist oder, soweit die Anfrage für das weitere Vertragsverhältnis von Bedeutung ist, wenn das Vertragsverhältnis beendet ist und keine Partei mehr Ansprüche gegenüber der anderen Seite geltend machen kann. Dies ist spätestens nach Ablauf des dritten Kalenderjahres nach dem Ende des Vertragsverhältnisses der Fall. Eine darüber hinausgehende Speicherung erfolgt nur, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig ist.

Ihre Rechte

Auskunfts-, Bestätigungsrecht und Berichtigungrecht

Auf Anfrage teilen wir Ihnen kostenfrei mit, ob und welche persönlichen Daten wir von Ihnen bei uns gespeichert haben. Ebenso bestätigen wir Ihnen auf Anfrage, ob bestimmte Daten verarbeitet werden. Darüber hinaus erteilen wir Ihnen Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorien der verarbeiteten Daten, die Empfänger oder Kategorien von Empfängern der Daten und, sofern möglich, über die geplante Dauer, für die die Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch uns oder eines Widerspruchsrechts gegen die Verarbeitung, das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde.

Sofern die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden, geben wir Ihnen sämtliche zur Verfügung stehenden Informationen über die Herkunft der Daten, das Bestehen

einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling, die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person. Ferner erteilen wir Ihnen Auskunft darüber, ob Ihre personenbezogenen Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt wurden. Wenn dies der Fall ist, erteilen wir Ihnen Auskunft über die geeigneten Garantien im Zusammenhang mit der Übermittlung.

Berichtigungsrecht

Sie haben das Recht, die Berichtigung oder Vervollständigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen.

Löschungsrecht

Sie haben das Recht von uns zu verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft und soweit die Verarbeitung nicht erforderlich ist

- Die personenbezogenen Daten wurden für solche Zwecke erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet, für welche sie nicht mehr notwendig sind.
- Sie haben Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gemäß Art. 6 I lit. a) DSGVO oder Art. 9 II lit. a) DSGVO stützte, widerrufen und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- Sie legen gemäß Art. 21 I DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder Sie legen gemäß Art. 21 II DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
- Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich.
- Die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 I DSGVO erhoben.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie können von uns die Einschränkung der Verarbeitung verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:

- Die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird von Ihnen bestritten, und zwar für eine Dauer, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen.
- Die Verarbeitung ist unrechtmäßig, Sie lehnen die Löschung der personenbezogenen Daten ab und verlangen stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten.
- Wir benötigen die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger, Sie benötigen sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- Sie haben Widerspruch gegen die Verarbeitung gem. Art. 21 I DSGVO eingelegt und es steht noch nicht fest, ob unsere berechtigten Gründe gegenüber Ihren überwiegen.

Recht auf Datenübertragung

Sie haben das Recht, Sie betreffende personenbezogene Daten, die wir mithilfe automatisierter Verfahren auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 I lit. a) oder Art. 9 II lit. a) DSGVO) oder auf Grundlage eines Vertrages (Art. 6 I lit. b) DSGVO) verarbeiten, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Diese Daten können Sie an einen anderen Verantwortlichen übermitteln oder von uns übermitteln lassen, soweit dies technisch machbar ist und sofern hiervon nicht die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden.

Widerspruchsrecht

Sie können aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 I lit. e) oder f) DSGVO erfolgt, Widerspruch erheben.

Nach Erhalt Ihres Widerspruchs verarbeiten wir die entsprechenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Verarbeitung Ihrer Daten zum Zwecke der Direktwerbung können Sie jederzeit widersprechen. In diesem Fall werden wir die personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Recht auf Widerruf einer datenschutzrechtlichen Einwilligung

Sie können von Ihnen zur Verarbeitung personenbezogener Daten erteilte Einwilligungen jederzeit ohne Angaben von Gründen widerrufen.

Geltendmachung der Rechte

Die Ihnen zustehenden Rechte können Sie unmittelbar uns oder unserem Datenschutzbeauftragten gegenüber geltend machen.

Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde für Datenschutz zu erheben, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen den Datenschutz verstößt. Die Aufsichtsbehörde, bei der die Beschwerde eingereicht wird, unterrichtet Sie über den Stand und die Ergebnisse Ihrer Beschwerde einschließlich der Möglichkeit eines gerichtlichen Rechtsbehelfs.

Mehr Informationen finden Sie auf der Webseite der brandenburgischen Landesbeauftragten für den Datenschutz und für das Recht auf Akteneinsicht unter www.lida.brandenburg.de.

Sicherheit

Zum Schutz Ihrer Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen setzen wir technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen gemäß Art. 32 DSGVO ein. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Jegliche Kommunikation zwischen App, IP-Gateway sowie Globalen Server ist nach aktuellem Stand der Technik verschlüsselt.

Keine automatisierte Entscheidungsfindung / Profiling

Wir verzichten auf eine automatische Entscheidungsfindung oder ein Profiling.

16.07.2024

<https://www.str-elektronik.de/produkte/qwiksmartplus/app-privacy-notice>